

# fiche technique

## Ruckus SPoT™ Technologie de positionnement intelligent

### LE SERVICE DE POSITIONNEMENT WiFi INTELLIGENT LE PLUS FLEXIBLE DE L'INDUSTRIE

La technologie Smart Positioning Technology (SPoT™) de Ruckus combine des avantages uniques, notamment des options pour les services Cloud publics ou une machine virtuelle hébergée localement, ainsi qu'un choix d'indicateurs de position qui répondent le mieux aux besoins de votre entreprise. Les API SPoT permettent aux entreprises et fournisseurs de services managés d'intégrer les données de localisation à leurs propres applications. Un écosystème de partenaires fournit d'autres fonctionnalités qui s'intègrent à SPoT pour les applications de commerce de détail, transport, enseignement et autres marchés verticaux.

SPoT offre deux niveaux de service :

- **SPoT Point** : détecte l'emplacement des clients en temps réel via une analytique « drop-pin », avec un niveau de confiance de 80 % pour une portée de 5 à 10 mètres. SPoT Point est parfaitement adapté aux déploiements à forte densité. Les services SPoT Presence fournissent aux sites dotés d'une faible densité de points d'accès une analyse de la fréquentation et un positionnement des équipements.
- **SPoT Presence** : utilise une analytique de proximité pour détecter le nombre total d'appareils au point d'accès le plus proche. SPoT Presence est une solution peu coûteuse dotée d'analyses de géolocalisation. Elle est idéale pour les endroits à faible superficie comprenant un nombre réduit de points d'accès.

Les deux versions de SPoT incluent des API de ciblage, jeu d'API qui permettent aux partenaires de l'écosystème Ruckus de créer une nouvelle génération d'applications mobiles et de fonctionnalités de localisation intelligentes. Grâce à ces solutions combinées, les entreprises seront en mesure de localiser les clients WiFi, d'envoyer des informations ciblées et d'analyser l'efficacité du marketing.

Il est possible d'obtenir Ruckus SPoT par le biais d'une souscription Cloud, ou sous forme de SPoT virtuel, instance virtualisée déployée sur site coûts récurrents. SPoT virtuel fonctionne avec VMWare ESXi pour fournir des fonctionnalités de localisation Point ou Presence dans les centres de données d'entreprise ou de fournisseurs de services gérés.

#### AVANTAGES DE SPoT :

##### Commerce de détail

Analyse de l'efficacité du marketing et du merchandising et des tendances des clients, amélioration du ciblage des clients.

##### Hôtellerie

Amélioration de la satisfaction des clients avec des fonctionnalités telles que paiements en libre-service, orientation automatique et promotions d'équipement instantanée.

##### Transport

Les hubs améliorent l'expérience des voyageurs en renforçant l'efficacité sur les sites et sur des zones particulières par le biais de cartes thermiques en temps réel, statistiques de fréquentation et données de durée de séjour.

##### Services de santé

Données de localisation précises offrant suivi de l'équipement, navigation intérieure et emplacements du personnel et des patients.

##### Enseignement

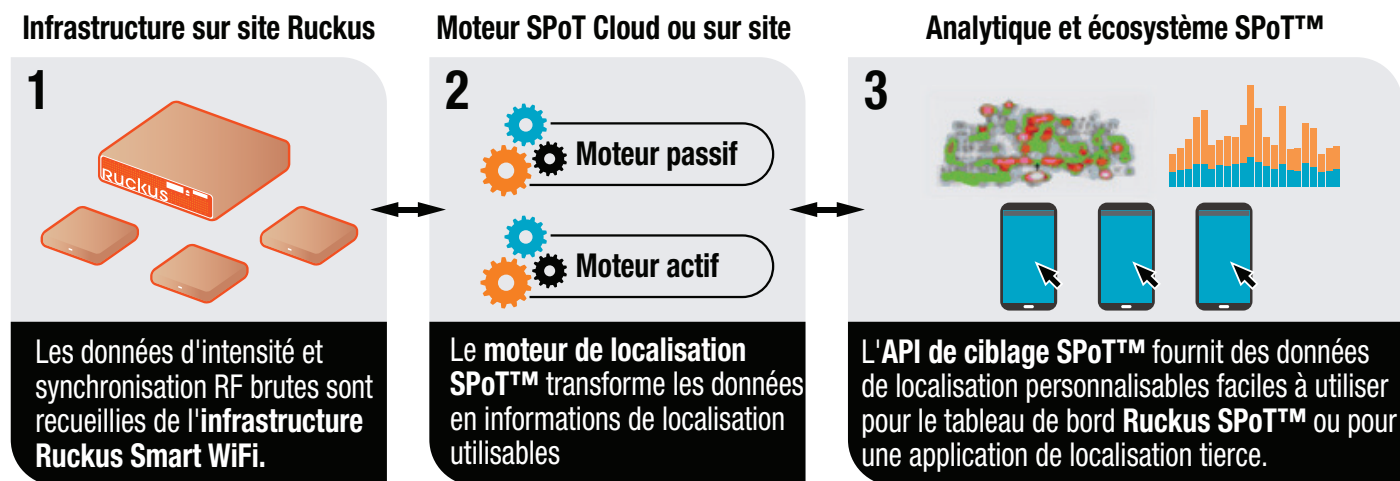
Effectuez le suivi d'actifs que les tablettes, les ordinateurs portables et les smartphones. Améliorez l'expérience de l'étudiant en disposant de relevés de présence en classe automatisés, basés sur l'emplacement.

# Ruckus SPoT™

Technologie de positionnement intelligent

## FONCTIONNEMENT

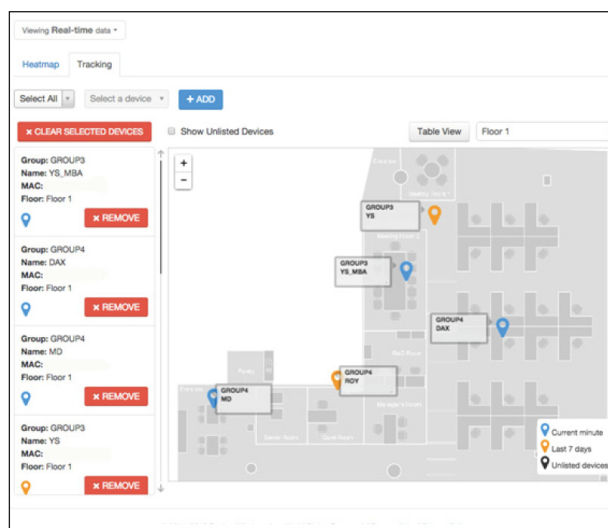
Grâce à la prise d'empreintes RF, Ruckus SPoT est capable de localiser les appareils de manière plus précise, selon la densité des points utilisés et leur nombre.



### Principaux avantages de SPoT

- Évolutivité illimitée pour le positionnement d'appareils
- Évolutivité illimitée pour le positionnement d'appareils
  - Architecture véritablement basée dans le Cloud permettant une grande évolutivité de déploiement.
- Véritable positionnement en temps réel
  - Sélectionne les intervalles de mise à jour de manière dynamique pour offrir un positionnement à la seconde près
- Utilise les sondes et paquets de données pour une localisation plus précise
- Détecte les appareils WiFi associés et non associés
- Prend en charge plusieurs sites depuis un seul tableau de bord
- Déploiement facile
  - Cartographie intégrée, application mobile pour provisionnement et test sur site, configuration minimale sur le contrôleur
- SPoT Tracker
  - Repérez rapidement la position de vos actifs WiFi
  - Affichez la dernière position connue des actifs WiFi sur les 7 derniers jours
  - Affichez la position des appareils WiFi étrangers

- Fonctionnalité CYOM ou « Create Your Own Maps » (créez vos propres cartes)
  - Simple outil de cartographie pour créer et modifier des plans au sol
- Exclusion d'adresse Mac
  - Pour exclure les appareils résidents WiFi des analyses de géolocalisation



# Ruckus SPoT™

## Technologie de positionnement intelligent



### Fonctionnalités et plateformes prises en charge

<b>Fonctionnalités et plateformes prises en charge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les plateformes ZoneDirector et SmartZone (SZ100, SCG200, vSZ)</li> <li>Tous les points d'accès ZoneFlex 802.11n/ac sont pris en charge.</li> <li>Version de système d'exploitation minimum prise en charge : ZoneDirector 9.8 ou SmartZone 3.0</li> </ul>
<b>Moteur de localisation SPoT (basé sur le Cloud)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service à l'échelle Web s'exécutant dans le Cloud</li> <li>Élaboré à l'échelle du Cloud de façon à prendre en charge un nombre illimité de sites et d'appareils clients</li> <li>Connectivité sécurisée aux ZD/AP en liaison descendante</li> <li>Prise en charge sécurisée des API RESTful pour l'intégration aux solutions d'écosystèmes existantes</li> <li>Précision améliorée grâce aux RSSI clients et à la prise d'empreinte RF des sites</li> <li>Algorithmes du moteur continuellement améliorés afin d'augmenter la précision et l'efficacité</li> </ul>
<b>SPoT Point</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Précision de 5 à 10 mètres avec niveau de confiance de 80 %</li> </ul>
<b>SPoT Presence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affiche les clients positionnés au point d'accès le plus proche. La carte thermique s'affiche sous forme de points de couleur autour du point d'accès.</li> </ul>
<b>SPoT virtuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise VMWare Vsphere version 5.x ou supérieure</li> <li>SPoT virtuel dépend du matériel de l'utilisateur. Il prend en charge plusieurs sites avec une instance de SPoT virtuel</li> <li>Connectivité sécurisée au contrôleur et AP en liaison descendante</li> <li>Prise en charge sécurisée des API RESTful pour l'intégration aux solutions d'écosystèmes existantes</li> <li>SPoT Point et SPoT Presence sont tous deux sélectionnables par l'utilisateur</li> </ul>
<b>Fonctions d'analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualisation de la fréquentation via une carte thermique, par zone, par étage, ou par site</li> <li>Affichage de données horaires, quotidiennes et mensuelles jusqu'à 30 jours avec Presence, 90 jours avec Point.</li> <li>Carte thermique en temps réel (à la minute, rafraîchissement automatique) et compteur de clients</li> <li>WiFi en temps réel avec traqueur d'actifs</li> <li>Décompte d'appareils nouveaux vs connus</li> <li>Distribution des clients connus</li> <li>Durée moyenne du séjour et distribution</li> </ul>
<b>API prises en charge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site, zones, étages</li> <li>Données de localisation des clients WiFi, horodatage, adresse Mac de clients, informations de zone, entrée/sortie</li> <li>API pour tous les rapports analytiques dans le tableau de bord SPoT</li> </ul>
<b>Cartographie de site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les cartes peuvent être créés à l'aide de n'importe quelle image de carte (formats jpg, jpeg et png)</li> <li>Fonctionnalité « Create Your Own Maps » permettant de créer des cartes et de les mettre à jour aisément. Les cartes peuvent être créées en quelques minutes.</li> </ul>
<b>Calibrage de site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un calibrage unique facultatif du site est disponible pour le moteur de localisation ; ce calibrage permet au moteur de calculer les emplacements avec une plus grande précision. Ce processus facultatif se fait à l'aide de l'application mobile Ruckus SPoT disponible gratuitement pour les appareils Android et iOS.</li> </ul>
<b>Sécurité et confidentialité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les données sont chiffrées de bout en bout, entre le contrôleur/AP et le moteur SPoT, ainsi qu'entre le moteur SPoT et les API d'applications d'analytique/mobiles.</li> <li>Le client a la possibilité de hacher les données PII (adresse MAC).</li> <li>Service Cloud</li> <li>Service Cloud hébergé par des leaders mondiaux de la distribution IAAS.</li> <li>Datacenters présents dans le monde entier.</li> </ul>

