

CASE STUDY



RÉSUMÉ

Wifirst est un fournisseur international de service internet, dont le siège social est situé à Paris, spécialisé dans le déploiement et la gestion de réseaux Wifi très haut débit. Wifirst est l'un des seuls opérateurs Wifi proposant des solutions dédiées pour les résidences étudiantes, les bases militaires et les campings, basées sur son propre réseau.

ENJEUX

- Fournir un accès Internet gratuit à haut débit dans des zones à forte densité comme les résidences étudiantes, les hôtels, les bases militaires et les campings
- Augmenter la densité du réseau
- Fournir un service Wifi de qualité avec un service ininterrompu

SOLUTION

- Déploiement de points d'accès ZoneFlex en intérieur et extérieur
- Déploiement d'une SmartZone virtuelle (vSZ)

BÉNÉFICES

- Augmentation du nombre d'utilisateurs simultanés du réseau Wifi
- Augmentation de la qualité de couverture pour tous les utilisateurs
- Facilité de gestion avec la vSZ

AVEC UNE TECHNOLOGIE EXCEPTIONNELLE ET UNE GESTION FACILITÉE, LES UTILISATEURS FINAUX BÉNÉFICIENT D'UNE EXPÉRIENCE DE QUALITÉ

Il y a quelques années, le Wifi était encore un service proposé de façon optionnelle. Aujourd'hui, il est devenu un élément incontournable de nos besoins quotidiens et incompressibles, à l'image de l'électricité ou de l'eau courante. Aussi bien salariés d'entreprises de toutes tailles, clients d'un hôtel, ou passants dans la rue, nous sommes tous devenus accros au Wifi, et dépendants des fournisseurs de service de téléphonie portable et mobile. Que ce soit pour travailler à distance depuis une chambre d'hôtel, étudier sur un campus, faire du shopping en ville ou passer la nuit dans un camping, le dénominateur commun est que tout le monde veut un Wifi fiable. Face à la compétition existante entre les fournisseurs de service pour attirer et fidéliser leurs clients, il est primordial qu'ils réussissent à délivrer des services sans fil performants et en continu.

DÉFI

Wifirst est un fournisseur international de service internet, dont le siège social est situé à Paris, spécialisé dans le déploiement et la gestion de réseaux Wifi très haut débit. Wifirst est l'un des seuls opérateurs Wifi proposant des solutions dédiées pour les résidences étudiantes, les bases militaires et les campings basées sur son propre réseau. Initialement, Wifirst souhaitait trouver une solution lui garantissant un service modulable et sans interruption.

« La qualité est essentielle pour s'assurer un Wifi fonctionnant de façon permanente et n'importe où. Nous avons besoin de trouver un fournisseur capable de nous proposer des points d'accès solides, fiables et d'une qualité irréprochable » a déclaré Arnaud Puy, Directeur des Opérations chez Wifirst.

Les services de Wifirst sont déployés sur plus de 500 000 chambres, d'où l'intérêt d'une plateforme de gestion centralisée. « Pour gérer de façon quotidienne les 100 000 points d'accès que nous avons installés, nous avons eu besoin d'une interface centralisée garantissant des configurations de qualité » a ajouté Arnaud Puy.



« La technologie BeamFlex nous a permis de fournir une couverture optimale avec une meilleure qualité de service à nos clients, et de la gérer de façon centrale, unifiée et simplifiée grâce à la SmartZone virtuelle »

ALEXANDRE LOUISY

Directeur des Opérations internationales, Wifirst

SOLUTION

Dans sa recherche du meilleur fournisseur possible, Wifirst avait comme principaux critères de choisir des solutions performantes et gérables de façon centralisée et simple ; critère auquel Ruckus Wireless a prouvé qu'il pouvait répondre aisément. En effet, grâce à la flexibilité de son contrôleur de la SmartZone (vSZ) et aux avantages de ses points d'accès BeamFlex+, Wifirst a pu fournir une meilleure couverture à ses clients.

Grâce à la technologie de l'antenne adaptative, les points d'accès offrent une atténuation automatique des interférences et fournissent une performance uniforme à longue portée avec 4dB supplémentaires sur le gain BeamFlex, en plus du gain lié à l'antenne physique, et plus de 10db d'atténuation des interférences. Ce type de Wifi fiable est parfait pour les fournisseurs de service qui souhaitent apporter à leurs clients la prestation hautement qualitative qu'ils souhaitent.

La vSZ est un élément primordial pour Wifirst, qui lui permet de fournir un service entièrement géré à ses clients. Cela inclut la gestion des points d'accès dans les locaux du client ainsi qu'un système en arrière-plan dans leur datacenter, à l'image du contrôleur WLAN, le plus important.

« La technologie BeamFlex nous a permis de fournir une couverture optimale avec une meilleure qualité de service à nos clients, et de la gérer de façon centrale, unifiée et simplifiée grâce à la SmartZone virtuelle » a précisé Alexandre Louisy, Directeur des opérations internationales de Wifirst.

Depuis le déploiement des solutions Ruckus Wireless, Wifirst a constaté avant tout une augmentation de la qualité de la couverture. C'est précisément ce que recherchent les clients quand ils choisissent un fournisseur de service, en plus de sa fiabilité.

« En fin de compte, plus le signal est bon, plus l'expérience de l'utilisateur final est satisfaisante » a constaté Arnaud Puy.

L'autre avantage constaté par Wifirst est la facilité de gestion de tous les points d'accès. En effet, la gestion de plus de 100 000 points d'accès Ruckus Wireless nécessitait le recours à une plateforme de gestion simplifiée. Avec les solutions Ruckus, Wifirst peut maintenant fournir un service de très haute performance à ses clients, et leur apporter un environnement qui répond au mieux à leurs attentes et besoins.

« Ruckus Wireless et Wifirst partagent la même vision de qualité de service. Nous apprécions vraiment de travailler avec les différentes équipes de Ruckus Wireless et avons hâte de poursuivre notre collaboration sur d'autres projets » a conclu Alexandre Louisy.