

## CASE STUDY

**CHUZE**  
FITNESS**CHUZE**  
FITNESS

### PANORAMICA:

Chuze Fitness è una catena di palestre che offre un servizio completo, con 21 sedi in tre stati degli Stati Uniti sudoccidentali: California, Arizona e Colorado. I centri fitness che ne fanno parte, completamente accessoriati e adatti alle famiglie, spaziano dai 1.800 ai 3.700 metri quadri e ospitano una grande varietà di servizi: attrezzature per il fitness, corsi, piscina e servizi spa come bagno turco, sauna a infrarossi, idromassaggio e solarium, servizi specializzati e connessione WiFi gratuita.

### REQUISITI:

- Offrire una connessione WiFi eccezionale per membri e dipendenti
- Access Point in grado di supportare ambienti ad alta densità con centinaia di utenti che ascoltano musica e guardano video in streaming in contemporanea
- Copertura affidabile per strutture che spaziano dai 1.800 ai 3.700 metri quadri
- Gestione centralizzata delle loro WLAN

### SOLUZIONE:

- Ruckus Cloud WiFi
- 74 AP Ruckus WiFi

### VANTAGGI:

- Una connessione WiFi veloce e affidabile che soddisfa allo stesso tempo i clienti e i dipendenti delle palestre
- Visibilità e controllo delle WLAN in tutte e 21 le sedi, con la possibilità di controllare i dati analitici per assicurarsi che la rete stia funzionando perfettamente
- Capacità di fornire rapidamente servizi dal grande valore aggiunto, come l'accesso ai social media e la personalizzazione del portale dei membri
- Installazione semplificata e rapida per soddisfare le esigenze della loro catena di vendita in rapida crescita

## INTRODUZIONE

Presso Chuze Fitness, l'attenzione è rivolta prima di ogni cosa al servizio clienti. Al prezzo di pochi caffè al mese, tenersi in forma è alla portata di tutti e divertimento puro con Chuze Fitness, attivo nel settore sin dal 2008. Chuze Fitness, con le sue 21 palestre nella California del sud, in Arizona e Colorado, offre attrezzature e strutture all'avanguardia e curate nei minimi dettagli, oltre a una varietà di opzioni di allenamento allettanti per qualunque fascia d'età e livello di forma fisica e a servizi specializzati. L'offerta spazia da zumba a yoga e boot camp e include anche film in prima visione su grandi schermi nelle sale attrezzate con macchine cardiovascolari.

La direzione di Chuze Fitness sa bene che, nell'odierna era digitale, un WiFi affidabile è un servizio fondamentale. Molti clienti amano ascoltare musica o video mentre si allenano. Consapevoli di questo, i dirigenti di Chuze Fitness hanno voluto essere sicuri che i propri iscritti avessero un'esperienza di prima categoria a ogni visita, e perché fosse così un WiFi veloce e affidabile doveva far parte del pacchetto.

## SFIDE

All'aumentare delle richieste di WiFi da parte degli iscritti, potenziare la LAN wireless è diventata una priorità. Kris Peterson, Chief Information e Marketing Officer di Chuze Fitness, ha dichiarato: "I nostri iscritti considerano l'accesso gratuito al WiFi un servizio imprescindibile. Connettersi a YouTube, Spotify e Pandora li aiuta ad affrontare l'allenamento e a godersi di più l'esperienza. Per noi è stato dunque inevitabile riconsiderare la nostra rete e valutare dove fosse possibile apportare miglioramenti."

Peterson si è reso conto che disponibilità, copertura e prestazioni della larghezza di banda precedente non erano affatto ottimali. In quel momento, ogni centro aveva solo un Access Point (AP), utilizzato sia dagli iscritti che dagli addetti alle attività interne. Continuavano a esserci problemi anche in seguito all'aggiunta di ulteriori AP nelle varie sedi. Gli AP si bloccavano spesso e i router più vecchi non fornivano ai clienti sufficiente larghezza di banda, cosa che determinava un servizio lento e intermittente. I centri Chuze Fitness occupano una quantità elevata di metri quadrati e la copertura era tutt'altro che adeguata, con molti "punti morti".

## SOLUZIONE

Peterson decise che Ruckus sarebbe stato il fornitore giusto per Chuze Fitness sulla base di raccomandazioni ricevute dai colleghi e dal fornitore di servizi tecnologici dell'azienda (TeamLogic IT di San Diego). TeamLogic IT ha installato Ruckus Cloud WiFi in tutte le sedi ed è ora attivamente coinvolto nella gestione quotidiana della rete. Michael Schwartz, proprietario di TeamLogic IT di San Diego, ha dichiarato: "Avendo lavorato con installazioni wireless di altri fornitori, che erano complesse e spesso problematiche, sapevamo che la facilità di installazione sarebbe stata un aspetto importante."



“Cerchiamo di essere i migliori nel nostro campo e non vogliamo che nulla ci scivoli di mano. Ruckus ci ha aiutati a fare un salto di qualità grazie alla sua WiFi straordinaria, permettendoci di diventare i migliori”.

**KRIS PETERSON**  
Chuze Fitness, CMO

TeamLogic IT di San Diego ha adottato un approccio graduale al progetto, dotando un centro di molteplici AP WiFi ZoneFlex™ 802.11ac per ambienti interni. Quando la prima installazione è stata portata a termine con successo, TeamLogic IT ha proseguito con le restanti sedi. Per completare l'intera installazione, che consta di 74 AP distribuiti tra tutte le sedi, ci sono voluti tre mesi.

Nei centri più nuovi, TeamLogic IT ha cablato gli AP wireless di Ruckus, mentre alcuni dei centri più vecchi non disponevano di connessioni Ethernet cablate tranne che alla reception. Schwartz e il suo team hanno valutato che una rete mesh in cui gli AP si collegano in modalità wireless a pochi AP cablati sarebbe stata una soluzione praticabile, che avrebbe ridotto al minimo la necessità di costosi cablaggi. La rete mesh è stata messa in funzione con facilità tramite l'interfaccia Ruckus Cloud WiFi.

Peterson ha affermato: “Abbiamo installato una rete WiFi per le nostre attività aziendali e per gli iscritti al Chuze Fitness. Ora abbiamo persino tablet e terminali interattivi tramite cui gli ospiti possono iscriversi a lezioni o sessioni di allenamento e i nuovi iscritti possono completare i moduli. È un vantaggio davvero competitivo avere Ruckus presso le nostre sedi e i nostri clienti sono felici della loro esperienza WiFi”.

Per semplificare la gestione, Chuze Fitness e TeamLogic IT di San Diego hanno optato per la semplicità d'uso e la flessibilità di Ruckus Cloud WiFi. TeamLogic IT di San Diego controlla e gestisce tutte le sedi da una sola dashboard centralizzata basata su web e tramite l'applicazione mobile. Schwarz ha spiegato:

“Grazie a Ruckus Cloud WiFi, abbiamo una gran visibilità in tutte le nostre 21 sedi. Possiamo abilitare gli AP con pochi clic sulla console di gestione, accelerando l'installazione. Riusciamo a controllare da remoto la larghezza di banda, ottenere informazioni sull'uso e altre analisi, per non parlare della possibilità di monitorare la sicurezza: riceviamo immediatamente delle notifiche quando un AP non funziona e possiamo riavviarlo con un solo clic sull'applicazione”.

L'applicazione mobile di Ruckus Cloud WiFi consente ai tecnici di TeamLogic IT, che la usano per installare gli AP e controllare la connettività, di risparmiare tempo sul campo. “L'applicazione mobile è davvero utile per assicurarsi che gli AP stiano veicolando il traffico in seguito all'installazione”, dichiara Schwartz.

Chuze Fitness e TeamLogic IT di San Diego sono entusiasti di approfondire le potenzialità di Ruckus Cloud WiFi e stanno esplorando altri modi per implementare l'accesso guest. Stanno collaborando sugli accessi ai social media e su altri mezzi per eliminare la necessità di password. Ciò consentirà agli iscritti di usare le proprie credenziali LinkedIn, Facebook o Google per accedere al WiFi del centro. Stanno anche considerando di usare i numeri di iscrizione per l'autenticazione. Hanno intenzione di personalizzare il portale di modo da poter promuovere nuovi servizi per gli iscritti. Un'altra area di interesse è una funzionalità geo-spaziale che permetterebbe di individuare la posizione degli iscritti in qualsiasi zona della palestra, aprendo così ulteriori opportunità di marketing.

Sia Chuze Fitness che TeamLogic IT di San Diego sono soddisfatti dell'esperienza positiva avuta con Ruckus. “Cerchiamo di essere i migliori nel nostro campo e non vogliamo che nulla ci scivoli di mano. Ruckus ci ha aiutati a fare un salto di qualità grazie alla sua WiFi di ultima generazione, permettendoci di diventare i migliori”, racconta Peterson.